

## POSTA VS

---

**Da:**  
**Inviato:** giovedì 23 luglio 2020 21:58  
**A:** posta@villaserenapiossasco.it  
**Oggetto:** Grazie

Buongiorno

Scrivo questa mia spinto da una sincera e profonda gratitudine, avendo potuto accertare l'elevato livello di competenza professionale del vostro Reparto (Pneumologia).

Mi riferisco, in particolare, a tutto il personale medico ed infermieristico cuore ed anima del reparto di Pneumologia dove sono stato ricoverato per diverse settimane a seguito della mia dispnea da Polmonite, che con la loro cortesia, con il loro sorriso, continuamente disponibili a fornire spiegazioni e con particolare attenzione ad ogni mia esigenza soprattutto psicologica, hanno reso questa mia disavventura meno amara.

In particolare grazie alla dott.ssa Carnuccio, medico profondamente competente, attenta e di grande umanità, qualità *che fanno di un medico "un bravo medico e una persona speciale"* ed un grazie al dott.re Monti che si è sempre dimostrato disponibile e attento alla mia cura, incarnando così la vera differenza fra "il fare ed essere un medico". Un grazie alla signora Capo Sala Gerlero che si è fatta carico di tutte le mie esigenze con professionalità e pazienza.

Un cordiale e speciale ringraziamento alla sig.ra Gugliotta che ha "sopportato" con pazienza e professionalità la mia esuberanza durante le sedute di fisioterapia e proprio per il suo impegno, le sue spiccate e naturali capacità, ho potuto con un ragionevole breve tempo arrivare ad una guarigione.

Altrettanti ringraziamenti vorrei porre al personale infermieristico; la sensibilità, la solarità e l'empatia da parte del personale addetto all' assistenza, rendono la degenza ed i problemi legati ad essa più leggeri e sopportabili: mettere a disposizione del prossimo le proprie qualità caratteriali non è cosa da tutti. Sentirsi una persona e non un numero è molto importante e determinante.

Sono certo che in futuro saranno curati ancora questi aspetti, che fanno la differenza e permettono di mettere sempre più in risalto il concetto di salute.

Posso asserire con certezza che il Reparto di Pneumologia della Casa di Cura Villa Serena è un esempio di eccellente sanità.

Con doverosa riconoscenza

Michele Musto